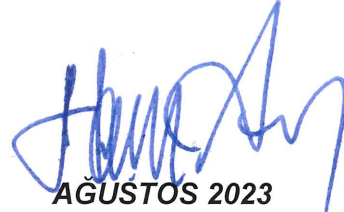




KALİTE POLİTİKASI

İDÇ, tüm çalışanlarının katılımı ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardı şartlarının yerine getirilmesi ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi amacı ile aşağıdaki faaliyetleri planlar ve gerçekleştirir.

- *Tüm uygulanabilir ulusal/uluslararası yasal mevzuat ve standartlar ile müşteri özel isteklerine uygun ürün üretilmesi ve bunun için gerekli kalite kontrol işlemlerinin yapılması*
- *Kalite hedeflerinin oluşturulması, çalışanlarla paylaşılması, düzenli olarak izlenmesi, geliştirilmesi, risk ve fırsat değerlendirmeleri yaparak sürekli iyileştirme için ihtiyaç duyulan kaynakların sağlanması*
- *Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve şikayetlerin değerlendirilmesi esas alınarak, şirketin marka değerini korumak ve yükseltmek için en rekabetçi ürün kalitesinin müşterilere sağlanmasının güvence altına alınması*
- *Üretilen tüm mamul ve yarı mamul paketlerimizin üretim aşamasından son kullanım aşamasına kadar farklı döküm numaraları ile izlenmesi*
- *Yıllık planlanan ve gerçekleştirilen eğitimler ile çalışanlarının yetenek ve yetkinliklerini arttırması*
- *Değişikliklerin kaydedilerek yönetilmesi ile kurumsal hafızanın sağlanması*
- *Müşterilerimizden gelen yeni ürün taleplerinin, ilgili departmanlar ile detaylı bir şekilde değerlendirilmesi, uygun ise deneme üretimler sonucu müşterimize geri bildirim sağlanması*



AGÜSTOS 2023

Fabrika Müdürü ve İcra Kurulu Üyesi